

CANNABIS-WELL באתר הפרטיות

מהי מדיניות הפרטיות?

מכבי יזמות וניהול בע"מ ("מפעילת האתר" או "אנחנו") מתייחסת בכבוד לפרטיות משתמשי האתר "Cannabis-Well" ("האתר"), והיא מחויבת להגן ולשמור על פרטיות משתמשי האתר ("אתה" או ה"משתמש"). האתר, על תכניו ושירותיו המקוונים, פועל בכתובת www.cannabiswell.co.il ובכל כתובת נוספת לפי שיקול דעת מפעילת האתר.

מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") נועדה כדי ליידע וללמד אותך לגבי הדרך שבה אנו מנהלים, אוספים, מאחסנים ומשתמשים במידע אישי שאתה מספק לנו באמצעות האתר, בעת שאנו מספקים לך את שירותי האתר, או מידע שאנו אוספים בעת שאתה משתמש באתר.

עליך תמיד לנקוט משנה זהירות ולהפעיל שיקול דעת בעת שאתה מוסר מידע אישי שעלול לזהות אותך או אחרים, בפרט כשמדובר במידע רפואי.

המדיניות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר והיא נועדה על-מנת לאפשר לך לקבל מידע מלא על נוהגי הפרטיות שלנו בטרם תחליט אם למסור לנו מידע אישי. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא מתייחסת לכל המגדרים במידה שווה. כל האמור בלשון יחיד, מתייחס גם לרבים, לפי העניין.

הביטוי "מידע אישי" במדיניות זו משמעו כל מידע, מערך מידע או נתונים המתייחסים לאדם, המזהים את אותו אדם או שניתן באופן סביר להשתמש בהם כדי לזהות את אותו אדם, כגון שמך המלא, כתובת דוא"ל, מספרי טלפון, מספר תעודת זהות, תאריך לידה, מין, כתובת מגורים, מצב ומידע רפואי, פרטי תשלום וכיו"ב.

מסירת מידע אישי ורפואי למפעילת האתר

השימוש הכללי באתר וצפייה בתכנים המתפרסמים בו – לרבות מנגנון בדיקת ההיתכנות לרישיון - אינם כרוכים ברישום או במסירת פרטים ומידע אישי.

לעומת זאת, השימוש בשירותי האתר כרוך ברישום, אימות חברותך במכבי שירותי בריאות ("מכבי"), מתן הסכמתך לצפייה בתיק הרפואי במכבי על-ידי הצוות הרפואי של מפעילת האתר, מילוי הבקשה הרלבנטית וצירוף המסמכים והאישורים הנדרשים בתהליך, הכוללים מידע אישי ורפואי, לפי הצורך ונסיבות העניין. השדות שחובה להשלים יסומנו לרוב במפורש.

שירותי האתר מיועדים לחברי מכבי בלבד. לצורך אימות חברותך במכבי יהיה עליך להזין את מספר הזהות שלך, את תאריך הלידה, ולאשר למפעילת האתר לבדוק מול מכבי את תוקף חברותך. לצורך השלמת האימות, יישלח אליך קוד אימות במסרון / שיחת טלפון / הודעת דוא"ל – וזאת לפרטי הקשר המשייכים לחשבונך במכבי.

בנוסף, ייתכן ולצורך בדיקת בקשתך יידרש הצוות הרפואי של מפעילת האתר לבחון את תיקך הרפואי במכבי, לרבות המידע הרפואי הכלול בו, לכן תידרש גם לתת את הסכמתך המוקדמת לעיון בתיק זה. לא תוכל להמשיך בתהליך הבקשה ללא מתן אישור זה. תשומת ליבך כי ככל ובקשתך הנוגעת לרישיון תאושר, יתעדכן הדבר גם בתיקך הרפואי האישי במכבי, ואתה נותן בזאת את הסכמתך לכך.

תוכל להשלים את הרישום או את הבקשה הרלבנטית לאחר מסירת הפרטים והמסמכים המתבקשים במהלכו, הכוללים גם מידע אישי (כגון מספר ת.ז., שם מלא, מגדר, כתובת, טלפון ודוא"ל) ורפואי (כגון סיבת הבקשה ומסמך המלצה מרופא מומחה).

המסמכים הנדרשים ממך לצורך קבלת רישיון חדש, חידוש הרישיון, או עדכון המינון – מפורטים באתר וכוללים: המלצה מרופא מומחה לטיפול בקנאביס; דו"ח רכישת תרופות; סיכום מידע רפואי עדכני מרופא המשפחה; צילום ת.ז. של המטופל ושל אנשים נוספים שיהיו רשאים לרכוש עבורו את המרשמים; ומסמכים נוספים הנוגעים למקריים פרטניים (כגון במקרה של מטופלים עם אי-ספיקת לב, אבחנות פסיכיאטריות, מטופלות בהריון ועוד).

אם מסרת למפעילת האתר את מלוא המידע והמסמכים הנדרשים בצורה תקינה, תועבר בקשתך לבדיקת רופא בעל הסמכה מתאימה. כאמור, ייתכן ולצורך בדיקת בקשתך יהיה על הצוות הרפואי של מפעילת האתר, לפי שיקול דעתו המקצועי, **לבחון את תיקך הרפואי במכבי בהתאם להסכמתך לכן.**

תשלום עבור שירותים באתר: האתר מאפשר לך להירשם לשירותים שונים ולבצע פעולות שונות הכרוכות בתשלום למפעילת האתר. לצורך התשלום יהיה עליך להשלים את הליך הרישום ולמסור את הפרטים המתבקשים במהלכו. לאחר מכן יהיה עליך להשלים את פרטי אמצעי התשלום שברשותך ובכלל זה מספר כרטיס האשראי לביצוע התשלום, תוקף, מספר תעודת זהות של בעל הכרטיס ומספר ה-CVV. עבור שירותי הליווי של האתר תוכל להשלים את התשלום גם באופן טלפוני, מול אחד מנציגיו. **איננו שומרים את פרטי האשראי של משתמשי האתר.**

במידה שאתה מעוניין ליצור עמנו קשר, בכל נושא, ובאמצעות כל אחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות במדיניות זו, נאסוף לרוב את פרטי הזיהוי שלך ופרטים ליצירת קשר עמך, כמו גם מידע ראשוני על אופי פנייתך. חלק מהשיחות עם מוקדי שירות הלקוחות של מפעילת האתר עשויות להיות מוקלטות לצורכי זיהוי, אימות, פיקוח ובקרה. תוכן השיחות עשוי לכלול מידע אישי.

אינך חייב לפי חוק למסור לנו את פרטי המידע האישי והרפואי המתוארים במדיניות זו. מסירתם תלויה בהסכמתך וברצונך החופשי, אך לצורך השימוש באתר ובשירותי מפעילת האתר באופן המיטבי, אתה מתבקש למסור למפעילת האתר את פרטי המידע האישי והרפואי כפי שתבקש בגוף האתר, שכן לא תוכל להשתמש בשירותי האתר ללא מסירת הפרטים הנדרשים. מסירת מידע שגוי או אי-מסירת המידע שהתבקש, עלולים למנוע ממך את האפשרות להשלים את הרישום לשירות הרלבנטי, או את הפעולה המבוקשת, לפגוע באיכות השירות הניתן לך וכן לפגוע ביכולת ליצור איתך קשר במידת הצורך.

במידה שאתה מעביר לנו מידע אישי של צדדים שלישיים, כגון בני משפחה, גורמים הרשאים לאסוף עבורך מרשמים וכדומה, עליך ליידע אותם מפורשת בדבר מסירת פרטיהם למפעילת האתר ואתה מאשר ומצהיר כי קיבלת את הסכמתם המפורשת למסירת המידע האישי עליהם לצורך שימוש בו בהתאם למדיניות זו.

מידע שאנו אוספים בעת שתשתמש באתר

בעת שתשתמש באתר, אנו עשויים לאסוף מידע על נוהגך ביחס לשימוש בו, לרבות מידע או תכנים שקראת, העמודים שבהם צפית, שאילתות חיפוש שביצעת, השירותים המקוונים והמדורים שעניינו אותך, תכיפות השימוש בהם, מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם ניגשת לאתר, סוג מערכת ההפעלה המשמשת אותך, סוג מכשיר הקצה שברשותך ועוד. בנוסף, מפעילת האתר רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש באתר, כגון Google Analytics.

כיצד אנו משתמשים במידע אישי?

מפעילת האתר תשתמש בפרטים ובמידע האישי שתמסור, ובפרטים שתאסוף מפעילת האתר בעת שתשתמש באתר ובשירותיו, בהתאם להוראות מדיניות זו, או לפי הוראות כל דין, בין היתר, למטרות הבאות -

- כדי לאפשר לך להשתמש באתר, בתכנון, ובשירותים ובמדורים השונים שהוא מציע, לרבות על מנת לאפשר לך להצטרף לשירותים השונים הניתנים על ידי מפעילת האתר ולאפשר למפעילת האתר לספק לך את השירותים הללו;
- כדי לזהות אותך או לאמת את זהותך בהתאם לדין ולרגולציה שחלה על מפעילת האתר, או במהלך כניסות חוזרות שלך לאזורים הטעונים הרשמה וכדי לחסוך ממך להזין בכל פעם את פרטיך;
- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים באתר ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וצפיותיהם וכן לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את מפעילת האתר לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;
- כדי לאפשר לך להתאים את השירותים באתר להעדפותיך;

- כדי לשלוח אליך מעת לעת מידע בדבר שירותיו ותכניו של האתר, שירותיה ופעילותה של מפעילת האתר, דברי פרסומות, הודעות בדיוור ישיר, סקרים, עלוני מידע וכיו"ב. מידע כאמור עשוי להיות פרסומי באופיו והוא עשוי להישלח אליך בכתב, באמצעות מסרונים, הודעות דוא"ל, או בדרך אלקטרונית אחרת, כמפורט בהרחבה בתנאי השימוש של האתר;
- ליצירת קשר איתך כשאנחנו סבורים שקיים צורך בכך;
- לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר ושירותיו, לרבות תמיכה טכנית ושירות לקוחות;
- כדי לאכוף את הוראות המסמכים המחייבים, על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על-מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי, כשמפעילת האתר סבורה בתום-לב כי עליה לעשות כן;
- לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או באילו מהמסמכים המחייבים.

מסירת המידע האישי שלך

- מלבד כמפורט במדיניות זו, המידע האישי שתמסור למפעילת האתר או שמפעילת האתר תאסוף לא יימסר, יימכר או ישותף עם צדדים שלישיים ללא הסכמתך, אלא במקרים שלהלן -
- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי האתר או מפעילת האתר - אנו רשאים ועשויים לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים מטעמנו, המסייעים לנו בתפעול האתר שלנו, בניהול עסקי מפעילת האתר או באספקת השירותים הניתנים לך מטעם מפעילת האתר, כגון קבלני משנה. צדדים שלישיים אלה רשאים להשתמש במידע האישי שלך ולעבד אותו רק ככל הדרוש לביצוע השירותים שהם מספקים לנו ובהתאם להנחיות מפעילת האתר, ועליהם לנקוט באמצעי אבטחת מידע על מנת להגן ולשמור בסודיות על המידע האישי שלך;
- עם משרד הבריאות, ככל והדבר מתחייב בהוראות הדין לצורך אילו מהשירותים שניתנים על-ידי מפעילת האתר.
- אם תפר את הוראות **תנאי השימוש באתר** או אילו מהמסמכים המחייבים, או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר עמו, פעולות הנחזות על ידי מפעילת האתר כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- אם יתקבל בידי מפעילת האתר צו שיפוטי, או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לה למסור את פרטיך או את המידע האישי הנוגע אליך לצד שלישי או לרשות הרלבנטית;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין מפעילת האתר, או מי מטעמה;
- בכל מקרה שמפעילת האתר תסבור כי מסירת המידע האישי נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך, או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- לצורך מסירת ושיתוף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים במפעילת האתר וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי. מפעילת האתר לא תחשוף בפני גורמים אלה ביוזעין את זהותך ללא הסכמתך;
- אם מפעילת האתר תארגן את פעילותה או את פעילות האתר במסגרת תאגידית אחרת וכן במקרה שמפעילת האתר תשנה את המבנה המשפטי שלה, לרבות במקרה בו תעבור פעילות מפעילת האתר, או חלק ממנה, לצד שלישי – נהיה זכאים להעביר לגוף החדש העתק מן המידע האישי על אודותיך ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות זו;
- על-פי בקשתך המפורשת.

היכן נשמר המידע?

המידע שמפעילת האתר אוספת נשמר במאגרי המידע של מפעילת האתר, המאוחסנים אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל. מידע נוסף, כמפורט במדיניות זו, נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה, וכיו"ב). אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל.

אבטחת מידע

מפעילת האתר מייחסת חשיבות עליונה לאבטחת המידע במערכותיה. לשם שמירת המידע וההגנה עליו, מפעילת האתר מפעילה מערכות, יישומים ונהלים לאבטחת המידע, המיועדים למזער את הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע, לרבות מידע אישי. עם זה, אין וודאות שיישומים אלה מבטיחים באופן מוחלט שמידע אישי לא ייחשף או ייגנב ממאגרי המידע. לכן, מפעילת האתר אינה מתחייבת, ואינך יכול באופן סביר לצפות לכך, שהשירותים ומערכות המידע המשמשות את מפעילת האתר יהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בעצם השימוש באתר ובשירותיו, אתה מודע ומסכים למגבלות אלו.

רשתות חברתיות

מפעילת האתר מעמידה לרשות משתמשי האתר כלים לשיתוף וקישור תכנים מהאתר באמצעות רשתות חברתיות ושירותים מקוונים שונים וכן אנו מפנים את משתמשי האתר לערוצי מדיה חברתית שונים של מפעילת האתר, כגון עמוד "פייסבוק". תשומת ליבך כי השימוש ברשתות חברתיות ושירותים מקוונים כאמור הוא חיצוני ונפרד לאתר וכפוף לנוהגי הפרטיות של אותם שירותים ולמדיניות הפרטיות של כל שירות כאמור. מדיניות זו אינו חלה על פעילותן של רשתות חברתיות אלה או כל שירות מקוון המופעל על-ידי צד שלישי.

זכות לעיין במידע ותיקון המידע

לפי חוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב, או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות. על סירוב של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות הללו.

בנוסף, אם המידע שבמאגרי המידע של מפעילת האתר משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בדיוור ישיר"), כי אז אתה זכאי לפי חוק הגנת הפרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. מפעילת האתר תמחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בפניות בדיוור ישיר.

שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל שירותים מהאתר או להביא לביטול רישומך לאילו ממדורי האתר. מידע הדרוש למפעילת האתר לצורך ניהול עסקיה - לרבות תיעוד פעולות שביצעת באתר, או באזור האישי - יוסיף להישמר על ידי מפעילת האתר לפי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשה מפעילת האתר למחוק אכן נמחק לפי סעיף זה, תהיה זכאי לפנות לבית משפט באופן הקבוע בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות, כדי שיורה למפעילת האתר לפעול כאמור.

פרטיות קטינים

מפעילת האתר מחויבת להגן על פרטיות משתמשי האתר בכלל, אך בפרט על פרטיותם של קטינים. אנו ממליצים להורים ולאפוטרופוסים חוקיים לקחת תפקיד פעיל בפעילויות ובאינטרסים של ילדיהם באינטרנט. מפעילת האתר אינה אוספת ביוזעין מידע אישי מקטינים שגילם קטן מ-18 ללא הסכמה של הורה או אפוטרופוס חוקי לאיסוף ושימוש במידע זה בשירותים הניתנים על ידי מפעילת האתר או לצורך כל פעילות או שירות שניתן באמצעות האתר.

שינויים במדיניות זו

מפעילת האתר רשאית לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות זו (כפי שהיא רשאית לשנות כל אחד מהמסמכים המחייבים, כמפורט בתנאי השימוש). אם נבצע במדיניות שינויים מהותיים, נפרסם על כך הודעה בעמוד הבית של האתר, או נודיע לך על

כך באמצעות פרטי הקשר שמסרת לנו. אם נבצע שינויים כאמור בהתאם להוראות כל דין, או דרישת רשות מוסמכת - השינויים ייכנסו לתוקף בהתאם להוראות הדין או לדרישה כאמור.

המשך השימוש באתר לאחר השינוי מעיד על הסכמתך למדיניות העדכנית, אך אנחנו עשויים לבקש ממך לאשר את המדיניות העדכנית, או את כלל המסמכים המחייבים. אם אינך מסכים עם הנוסח המעודכן של המדיניות, עליך לחדול מלהשתמש באתר. בכל עת תוכל לעיין במדיניות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

פנה אלינו / מסור דיווח על פגיעה בפרטיות

אם אתה סבור כי פרטיותך נפגעה במהלך השימוש באתר, או בשל אילו משירותי מפעילת האתר, וכן במידה ויש לך כל שאלה, הצעה, תלונה ועוד בנוגע למדיניות זו או נוהגי הפרטיות של מפעילת האתר, אנא פנה אלינו באמצעות כל אחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות באתר, או בכל אחת מהדרכים הבאות, ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם:

- **טלפון:** *6721 (09:00 – 16:00);
- **דואר-אלקטרוני:** cannabiswell@mac.org.il;
- **דואר:** מכבי יזמות וניהול בע"מ - רחוב יחזקאל קויפמן 2, תל אביב-יפו 6801294.

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2023.

- "רישיון בידיים טובות" -